

# Leitbild



## Christliche Buchhandlung Arche

### 1. Auftrag

Die ARCHE ist eine christliche Buchhandlung für die Region. Sie beabsichtigt, die christliche Botschaft von der Liebe Gottes allen Menschen zugänglich zu machen. Mit ihrem Angebot will sie Menschen stärken, ermutigen und fördern. Sie soll ein Ort der Begegnung und des Verweilens sein.

### 2. Vision

Die ARCHE ist DIE christliche Buchhandlung und Ort des Austauschs in der Nordwestschweiz mit einem kleinen Café in der Altstadt von Liestal. Ein Treffpunkt für spirituell Suchende, wo Gottes Gegenwart spür- und erlebbar wird. Sie hat ein Angebot an Bibeln, Bücher, Musik, Film und Events sowie Geschenkartikeln für die Allgemeinheit. Ihre Marktstellung ist am Wachsen. Sie kann wirtschaftlich bestehen dank Mitgliederbeiträgen, Spendengeldern aus einem erweiterten Kreis „Freunde der ARCHE“ und ehrenamtlichen Leistungen. Das Ladenteam arbeitet kompetent mit Freude.

### 3. Motto

Mehr Himmel auf Erden.

### 4. Angebot

#### 4.1. Sortiment

- Eine aktuelle Auswahl an Bibeln und christlicher Literatur, wie zum Beispiel Lehrbücher, Ratgeber, Biografien, Romane, Kinder- und Jugendbücher
- Eine vielfältige Karten- und Kalenderauswahl
- Ein erlesenes Sortiment an Geschenkartikeln und Weizenkorn Kerzen
- CDs und DVDs für Kinder und Erwachsene
- Geschenkgutscheine
- Fundgrube mit neuen und gebrauchten Artikeln
- Christliche Zeitschriften
- Christliches und komplettes Büchersortiment im Online Shop

#### 4.2. Dienstleistungen

- Kompetente, persönliche Beratung über christliche Medien.
- Ort der Begegnung in offener, freundlicher Atmosphäre.
- Einpacken in Geschenkpapier
- Hauslieferdienst
- Gemütliche Café-Ecke

## 5. Zielgruppen

- Christen der Region
- Am christlichen Glauben interessierte Menschen
- Spirituell suchende Menschen
- Landeskirchen, Freikirchen, und andere christliche Organisationen und Institutionen
- Schulen, Spitäler, Wohngemeinschaften und Heime

## 6. Kultur und Werte

### 6.1. Wie wollen wir als ARCHE wahrgenommen werden?

- Bekennend christlicher Buchladen
- Kundenfreundlich und kompetent
- Auserlesenes, aktuelles Sortiment
- Jeder Mensch ist willkommen

### 6.2. Wofür stehen wir mit der ARCHE ein?

- Christliche Werte und biblische Aussagen
- Der Dienst am Kunden steht im Zentrum
- Wertschätzender Umgang mit allen Menschen
- Zuhören und offen sein für Anliegen

### 6.3. Woran wollen wir gemessen werden?

- Einen guten Ruf
- Neue und wiederkehrende Kunden
- Menschen, die den Laden zufrieden verlassen

### 6.4. Womit wollen wir uns im Markt profilieren?

- Christliches Angebot
- Professionalität, Fachkompetenz und persönliche Beratung
- Einladende Atmosphère

### 6.5. Wie gehen wir miteinander um?

- Atmosphère des gegenseitigen Vertrauens
- Wir arbeiten partnerschaftlich, situativ, lösungsorientiert
- Wir kommunizieren frühzeitig und angemessen nach innen und aussen

## 7. Ressourcen

Die Arche generiert ihre finanziellen Mittel einerseits aus dem Buchhandel und dem Café-Betrieb, andererseits mittels Mitgliederbeiträgen, ehrenamtlichen Leistungen, und Spendengeldern. Diese Ressourcen sind für den wirtschaftlichen Betrieb und zur Deckung der finanziellen Verpflichtungen notwendig.