

# Kultur und Werte der ARCHE

---

## Was ist uns in der ARCHE wichtig ?

- Respekt und Beachtung des Gegenüber
- Zufriedene und wiederkehrende Kunden
- Offen sein für Anliegen

## Wie wollen wir als ARCHE wahrgenommen werden ?

- Auftritt aktuell, kompetent und freundlich
- Oase zum Auftanken „Chillen“
- Ort für an Glaubensfragen Interessierte

## Wofür stehen wir mit der ARCHE ein ?

- Christliche Werte und biblische Aussagen
- Sortiment gut und aktuell
- Mehrwerte wie Beratung, Gebet, Café, Hausliefer-Service

## Woran wollen wir gemessen werden ?

- Menschen, die Gottes Herz gefunden haben
- Menschen, die Gottes Gegenwart spüren
- Menschen, die gerne an diesen Ort zurückkehren

## Womit wollen wir uns im Markt profilieren ?

- Wohlwollende, persönliche Atmosphäre
- Qualitativ gute Ware (Fairtrade aus Drittwelt-Ländern)
- Hohe Professionalität und Fachkompetenz